



Algemene Voorwaarden

Versie Februari 2021

1 Definities

- 1.1 Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Opdrachtgever: iedere (rechts-)persoon die met SEOTOOL.NL een overeenkomst is aangegaan en de wederpartij ten opzichte van de algemene voorwaarden.
- 1.3 SEOTOOL.NL: SEOTOOL.NL, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 51818175, en gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.4 Partijen: Opdrachtgever en SEOTOOL.NL gezamenlijk.
- 1.5 Overeenkomst: de tussen partijen bestaande overeenkomst van opdracht, waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, en waarin de afspraken met betrekking tot de door SEOTOOL.NL te verrichten en de door opdrachtgever aanvaarde werkzaamheden zijn vastgelegd.

2 Toepasselijkheid / Voorrang / Rangorde / Gevolgen nietigheid en vernietiging

- 2.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, (rechts)handelingen, alsook op iedere aanbieding tussen partijen.
- 2.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 2.3 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Bij strijdigheid tussen bepalingen van de tussen partijen gesloten overeenkomst en de algemene voorwaarden, hebben de bepalingen van de overeenkomst voorrang boven de bepalingen in de algemene voorwaarden.
- 2.4 Indien een bepaling van de algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig blijkt te zijn of vernietigd wordt, tast dit de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden of overeenkomst niet aan. Partijen treden alsdan in overleg teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen, welke bepaling zo nauw mogelijk zal aansluiten bij de nietige of vernietigde bepaling, rekening houdend met het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.

3 Overeenkomst en (tussentijdse) opzegging

- 3.1 Een overeenkomst komt tot stand door aanbod en aanvaarding.
- 3.2 SEOTOOL.NL behoudt zich het recht voor om geen uitvoering te geven aan een tot stand gekomen overeenkomst, bijvoorbeeld indien SEOTOOL.NL gerede twijfel of informatie heeft dat opdrachtgever niet aan zijn financiële verplichtingen kan voldoen. SEOTOOL.NL zal opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.
- 3.3 Opzegging van een overeenkomst, die is aangegaan voor een bepaalde duur, geschiedt per aangetekende brief met inachtneming van een opzegtermijn van twee kalendermaanden, tegen het einde van de looptijd van de overeenkomst, bij gebreke waaraan de overeenkomst stilzwijgend wordt verlengd voor dezelfde bepaalde tijd.
- 3.4 Tussentijdse opzegging door opdrachtgever van een overeenkomst, die is aangegaan voor een bepaalde duur, is slechts mogelijk tegen betaling van een opzeggingsvergoeding door opdrachtgever aan SEOTOOL.NL. Deze opzeggingsvergoeding bedraagt 40% van de nog niet vervallen maandelijkse vergoedingen voor de nog lopende contractperiode. Opzegging geschiedt per aangetekende brief en heeft pas effect zodra de opzeggingsvergoeding en eventuele andere nog opeisbare vorderingen ter zake van de betreffende overeenkomst volledig voldaan zijn.
- 3.5 De overeenkomst eindigt onmiddellijk en zonder voorafgaande ingebrekestelling indien de opdrachtgever surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP aanvraagt, indien ten aanzien van opdrachtgever faillissement wordt aangevraagd of bij beëindiging van de (activiteiten van de) onderneming van de opdrachtgever. Opdrachtnemer is wegens deze beëindiging van de overeenkomst nimmer tot restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden. Opdrachtgever blijft de overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden van SEOTOOL.NL verschuldigd.

4 Vergoeding, prijzen en inflatiecorrectie

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, welke van overheidswege worden opgelegd, tenzij anders overeengekomen.
- 4.2 SEOTOOL.NL behoudt zich het recht voor éénmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen op de overeengekomen vergoeding.

5 Betaling / Opschorting bij niet nakoming verplichtingen door opdrachtgever

- 5.1 Tenzij anders overeengekomen, dient de opdrachtgever de overeengekomen vergoeding voor de door SEOTOOL.NL uit te voeren werkzaamheden te voldoen door middel van automatische incasso en in ieder geval binnen 14 dagen vanaf de factuurdatum.
- 5.2 Met het verstrijken van de betalingstermijn, die geldt als een fatale termijn, is opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim met het nakomen van zijn betalingsverplichting. Alle buitengerechtelijke (incasso)kosten zijn in dat geval voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke (incasso)kosten worden vastgesteld op ten minste 15% van de overeengekomen prijs van de overeenkomst, met een minimum van € 150,00. Dit lijdt slechts uitzondering in

het geval op de opdrachtgever dwingendrechtelijk de Wet Normering Buitengerechtelijke Incassokosten van toepassing is. In redelijkheid gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen volledig voor rekening van opdrachtgever.

- 5.3 In de in artikel 3.4 van de algemene voorwaarden bedoelde gevallen is de gehele met de opdrachtgever overeengekomen vergoeding voor de werkzaamheden van SEOTOOL.NL direct opeisbaar.
- 5.4 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds in mindering van in de eerste plaats de kosten, vervolgens van de (oudste) rente en ten slotte van de (oudste) facturen.
- 5.5 Onverminderd alle andere aan hem toekomende rechten, is SEOTOOL.NL gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten en/of te staken indien de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen of andere verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst voldoet. Daaronder begrepen is het door SEOTOOL.NL buiten gebruik stellen van het geleverde.

6 Wijziging en meerwerk

- 6.1 Door SEOTOOL.NL in opdracht van opdrachtgever uitgevoerde werkzaamheden, die buiten de inhoud of omvang van de oorspronkelijke overeenkomst vallen, zullen door opdrachtgever worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van SEOTOOL.NL, tenzij partijen daarover schriftelijk andere afspraken over hebben gemaakt.

7 Informatieplicht / inspanningsverbintenis / grenzen verantwoordelijkheid

- 7.1 Opdrachtgever is verplicht alle gegevens, die SEOTOOL.NL nodig heeft voor de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, volledig en tijdig aan SEOTOOL.NL te verstrekken. In geval van onvolledige of niet tijdige verstrekking, kan SEOTOOL.NL zijn werkzaamheden niet of niet volledig uitvoeren en heeft SEOTOOL.NL het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, onverminderd alle andere aan SEOTOOL.NL toekomende rechten. Opdrachtgever blijft de gehele overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 7.2 Opdrachtnemer zal de overeenkomst naar goed inzicht en beste vermogen uitvoeren.
- 7.3 De aanvaarde opdracht geldt als een inspanningsverbintenis aan de zijde van SEOTOOL.NL en niet als een resultaatsverbintenis. SEOTOOL.NL kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden het door opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 7.4 SEOTOOL.NL kan geen garantie afgeven voor wat betreft de toegang tot de website via het internet, gelet op de specifieke eigenschappen van het internet, net zo min als SEOTOOL.NL kan garanderen dat die toegang zonder onderbrekingen zal zijn of een bepaalde snelheid heeft.
- 7.5 Het door SEOTOOL.NL te leveren product voldoet bij aflevering aan de daaraan te stellen eisen. Voor (de gevolgen van) wijzigingen aan het product aangebracht door of vanwege opdrachtgever na aflevering door SEOTOOL.NL, is SEOTOOL.NL niet aansprakelijk. SEOTOOL.NL is evenmin aansprakelijk voor (de gevolgen van) wijzigingen in het beleid en de regelgeving van de zoekmachines op het internet,

zoals Google, vanaf het moment van levering van zijn product aan de opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen, bijvoorbeeld in het geval dat SEOTOOL.NL met opdrachtgever ter zake een onderhoudsovereenkomst heeft afgesloten. Voor SEOTOOL.NL niet voorzienbare gevolgen van zijn dienstverlening zijn evenmin aan hem toerekenbaar.

8 Tijdstip oplevering van werkzaamheden / tekortkoming na ingebrekestelling

- 8.1 Wanneer in de overeenkomst een termijn opgenomen is voor de voltooiing of oplevering van bepaalde werkzaamheden, dan is dit steeds slechts een indicatieve termijn en nimmer een fatale termijn. De opdrachtgever dient SEOTOOL.NL eerst schriftelijk in gebreke te stellen en hem een redelijke termijn te gunnen om de werkzaamheden alsnog te voltooien of op te leveren alvorens SEOTOOL.NL in verzuim is ter zake van de nakoming van zijn verplichtingen.
- 8.2 Ook ter zake van eventuele andere tekortkomingen is SEOTOOL.NL eerst in verzuim na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling, waarbij hem een redelijke termijn wordt gegeven om zijn verplichtingen alsnog na te komen.

9 Geheimhouding

- 9.1 Geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, die partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen, is verplicht voor partijen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 SEOTOOL.NL heeft het recht om de naam en het logo van opdrachtgever te gebruiken als referentie.

10 Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

- 10.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot het door SEOTOOL.NL uitgevoerde en opgeleverde werk bij SEOTOOL.NL. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend het gebruiksrecht op de voor hem gemaakte producten. Is, in afwijking van het voorgaande, overeengekomen dat de intellectuele eigendomsrechten wel overgaan op de opdrachtgever, dan geschiedt dat pas nadat opdrachtgever aan al zijn verplichtingen uit hoofde van de gesloten overeenkomst(en) jegens SEOTOOL.NL heeft voldaan.
- 10.2 De door SEOTOOL.NL verstrekte stukken en gemaakte producten aan opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever. Het is opdrachtgever niet toegestaan om deze stukken en producten openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in de ruimste zin van het woord en in welke vorm dan ook, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van SEOTOOL.NL, met uitzondering van gebruik en verveelvoudiging dat bij de overeenkomst is voorzien.
- 10.3 Opdrachtgever is, nadat de overeenkomst om wat voor reden dan ook geëindigd is, verplicht op eerste verzoek van SEOTOOL.NL de door deze geleverde informatie retour te zenden.
- 10.4 Opdrachtgever vrijwaart SEOTOOL.NL voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.

11 Beperking aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 De totale aansprakelijkheid van SEOTOOL.NL is beperkt tot vergoeding van directe schade met een maximum van de voor de werkzaamheden voor de opdrachtgever bedongen vergoeding. Indien de overeenkomst een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan half jaar, dan is de in de vorige zin bedoelde maximale vergoeding de bedongen vergoeding voor half jaar.
- 11.2 Aansprakelijkheid van SEOTOOL.NL voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van opdrachtgever, verminking of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door opdrachtgever aan SEOTOOL.NL voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door opdrachtgever aan SEOTOOL.NL voorgeschreven toeleveranciers en alle andere vormen van schade dan genoemd in artikel 11.1, uit welchen hoofde dan ook, is uitgesloten tenzij sprake is van grove schuld of opzet.
- 11.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij SEOTOOL.NL meldt. Iedere (rechts)vordering tot schadevergoeding tegen SEOTOOL.NL vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan daarvan.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart SEOTOOL.NL voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door SEOTOOL.NL geleverde programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

12 Overmacht

- 12.1 Partijen zijn niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd zijn als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan alle van buiten komende oorzaken die redelijkerwijze niet voorzienbaar waren en waarop partijen geen invloed kunnen uitoefenen. Onder overmacht wordt mede, doch niet uitsluitend, verstaan storingen in de telecommunicatie-infrastructuur, storingen in netwerken, storingen bij zoekmachines, het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers en gebrekkigheid van zaken, materialen en programmatuur van derden, waarvan het gebruik door opdrachtgever aan SEOTOOL.NL is voorgeschreven.
- 12.2 Indien een overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. In dat geval wordt aan de hand van de duur van de tot dan toe verrichte werkzaamheden afgerekend zonder dat partijen overigens de verplichting hebben de door de overmacht veroorzaakte schade bij de andere partij te vergoeden.

13 Beheersbevoegdheid en gebruiksverantwoordelijkheid

- 13.1 SEOTOOL.NL is ter uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden steeds gerechtigd wijzigingen aan te brengen in technische en de niet-technische faciliteiten in de meest brede zin van het woord, zonder gehouden te zijn tot

vergoeding van enige schade die de opdrachtgever dientengevolge eventueel zal lijden.

- 13.2 Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker van het door SEOTOOL.NL geleverde mag worden verwacht.
- 13.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor ieder gebruik dat wordt gemaakt van het door SEOTOOL.NL aan opdrachtgever geleverde gebruiksrecht. Opdrachtgever is verplicht zich te gedragen zoals het een verantwoordelijk (internet)gebruiker betaamt.
- 13.4 Opdrachtgever is verplicht de door SEOTOOL.NL gegeven aanwijzingen voor het gebruik van het door SEOTOOL.NL geleverde op te volgen.
- 13.5 SEOTOOL.NL is gerechtigd om technische diensten te staken en/of te verwijderen, indien deze naar zijn oordeel een storing c.q. vertraging van het systeem veroorzaakt. SEOTOOL.NL kan daarbij zonder voorafgaand bericht aan opdrachtgever maatregelen treffen om de storing en/of vertraging op te heffen.
- 13.6 SEOTOOL.NL is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of het gebruik daarvan te beperken voor zover dit noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor benodigd onderhoud of voor noodzakelijke aanpassingen of verbeteringen, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade die de opdrachtgever dientengevolge eventueel zal lijden.

14 Overdracht

- 14.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan om de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan derden zonder schriftelijke toestemming van SEOTOOL.NL.

15 Forumkeuze en rechtskeuze

- 15.1 De overeenkomst tussen partijen wordt beheerst door Nederlands recht.
- 15.2 Van geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de overeenkomst is de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van SEOTOOL.NL bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen.